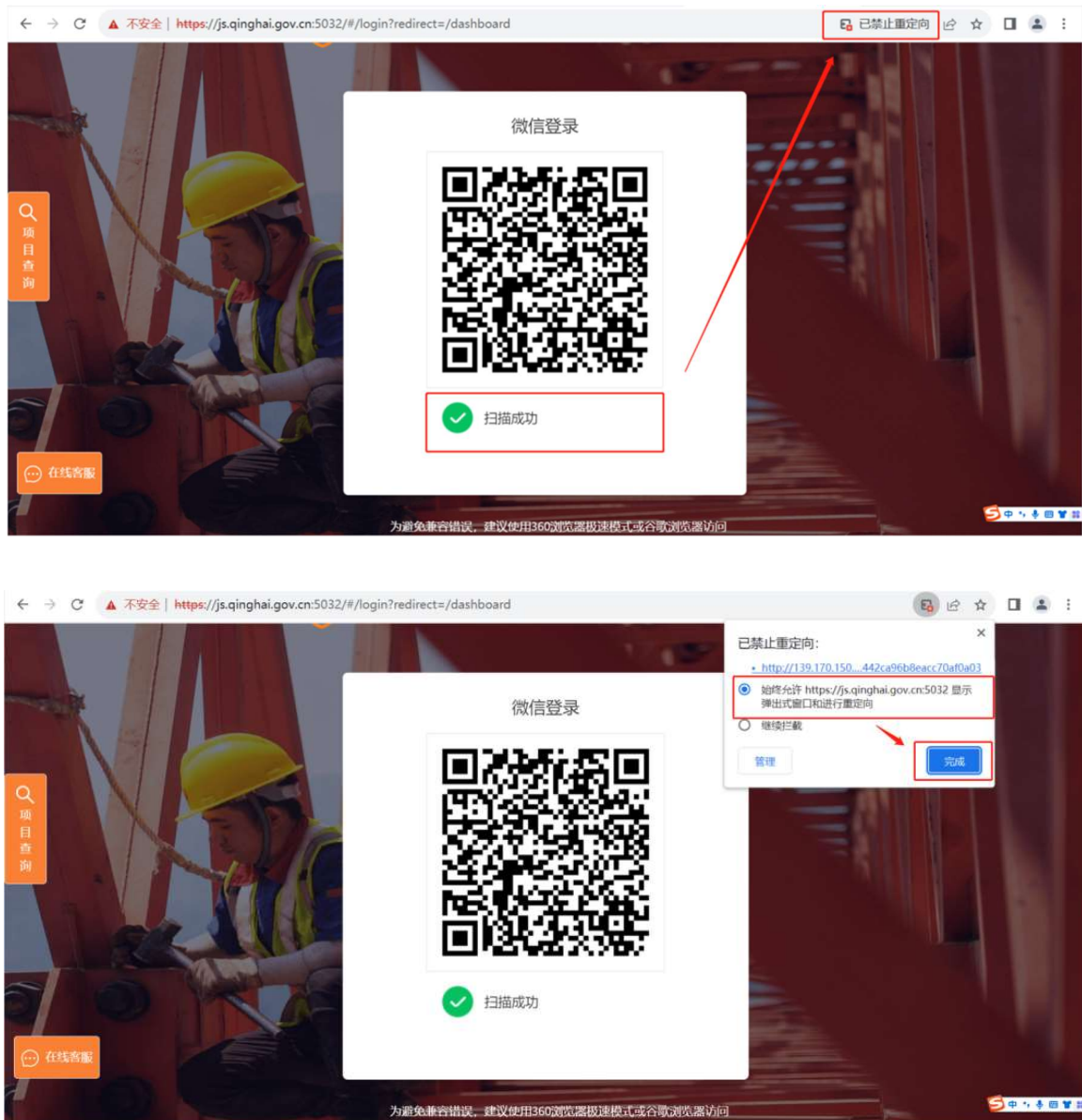


青海省建筑工人实名制管理平台常见问题解答

一、账户登录问题

1、项目端个人登录扫码后无反应，无法登录系统。

解答：由于扫码登录涉及浏览器安全校验会拦截，需要扫码后手动操作允许浏览器弹窗和进行重定向，具体操作如图。



允许弹窗后需要刷新页面再次扫码登录，推荐使用 win7 以上系统 360 安全浏览器切换极速模式或谷歌最新版浏览器访问

2、项目端扫码无法登录。

(1) 项目经理、总监理工程师或建设单位项目负责人无法扫码登录

解答：请至实名制官网左下角的【项目查询】中，输入施工许可编号查看项目负责人是否是当前扫码人员。如实际项目负责人已发生变更，请联系建设单位前往青海工程建设云办理施工许可证变更，变更通过后次日可扫码登

录工人实名制系统。

(2) 其他岗位人员无法登录

解答：首先通过企业入口或个人入口（项目经理、总监理工程师、建设单位项目负责人）扫码登录，在系统中确认该人员是否在项目的岗位人员管理列表中，其次该人员需要在建设云小程序完成实名制认证才可登录，可扫描下方二维码前往青海省建设云完成实名制认证。

请使用微信扫描下面二维码，进入个人小程序。小程序可以进行实名制验证、企业聘用关系处理、个人证书信息查询等操作。



二、系统操作常见问题

1、新增班组选择不到分包单位。

解答：请查看参建单位里面是否已添加过分包单位，且材料月报中有登记过分包单位合同信息。

2、添加分包单位选择不到要添加的单位。

解答：添加的分包单位必须在工程住建云拥有有效的资质。

3、农民工工资专用账户资金管理三方协议登记里面的“专用账户资金管理三方协议编号”填写什么？

解答：根据实际签署的专用账户资金管理三方协议中的编号进行填写，若该协议无编号可不填写。

4、项目上相关人员有没有规定打多少天卡，扣分规则是怎样的？

解答：住建部《建筑施工企业、工程项目安全生产管理机构设置及安全生产管理人员配备办法》和省住建厅《关于进一步加强房屋建筑和市政基础设施工程施工现场人员管理的通知》（青建工〔2024〕94号）要求，施工单位项目经理、技术负责人、质量负责人、安全负责人、专职安全员等关键岗位人员，每月到岗天数不得低于本月施工时间的80%。监理单位总监理工程师每月到岗天数不得低于本月施工时间的40%，其他监理人员不得低于本月施工时间的80%。信用扣分规则前往实名制系统通知公告中查看最新扣分规则，如有疑问可咨询项目所在地建设局或青海省住房与城乡建设厅相关业务部门。

5、已经在项目花名册的人员没有人脸信息怎么处理？

解答：可以使用绑定实名制项目的采集设备-重新采集功能，采集人脸信息。

6、项目实际已完工，工人实名制系统显示在建状态导致企业和人员被扣除信用分，应该如何处理？

解答：请施工总承包企业前往项目端申请项目状态变更为完工，主管部门审批通过后，系统会自动恢复申请时间前25日之后的信用扣分。为避免被信用扣分，请及时根据实际情况申请项目状态变更。

7、项目状态申请变更为停工或完工，审批通过后为什么有些信用扣分未恢复？

解答：主管部门审批通过后，系统只会自动恢复申请提交时间前25日之后的信用扣分，申请提交时间前25日之前的信用扣分不进行恢复。

8、项目查询不到农民工工资专户、流水、工资发放流水和月度信息怎么处理？

解答：请前往项目端--项目信息管理--项目材料管理中，将工资专户材料的所有信息正确填写，确保专户开户单中填写的账号与银行推送的专户账号相同。若依然查询不到信息，请联系农民工工资专户开户银行将相关信息推送至本系统。

9、已经开通了农民工工资专户，为什么还会因未开通专户被扣除信用分？

解答：请核对系统中该项目是否能查询到专户信息，若查询不到被扣分是正常的，需要按照本项的第8个问题解答去处理。如果可以查询到专户信息，则说明开户银行将专户信息成功推送至实名制系统的时间为扣分时间（每月6日）之后，下月将不再扣除该项的信用分。

10、上月项目上已经通过农民工工资专户发放了农民工工资，为什么本月还会因“上月专用账户代发工资无流水”被扣除信用分？

解答：请核对系统中该项目是否能查询到农民工工资发放流水数据，若查询不到被扣分是正常的，需要按照本项的第8个问题解答去处理。如果可以查询到工资发放流水信息，需要确认工资发放流水信息中，交易时间是否为上月，开户银行将该部分信息成功推送至实名制系统的时间为上月6日之前，实名制系统在每月6日之前自动检索到交易时间为上月的工资发放流水信息才不会进行因“上月专用账户代发工资无流水”的扣分。

11、本月在26日之前已经通过农民工工资专户补发了农民工工资，为什么本月因“上月专用账户代发工资无流水”被扣除的信用分未恢复？

解答：按照信用分恢复规则，每月7日-25日管理系统检索到农民工工资专用账户已有上月的代发工资流水的自动撤销当月6日的扣分，本月在26日之前通过农民工工资专户补发的农民工工资交易时间是本月，不是上月，该条信用扣分是指上月有没有发工资的行为，上个月没有发工资的行为故不会恢复。

12、一个建设项目的多个标段，办了多个施工许可证，项目负责人、岗位人员和劳务工人都是同一套，如何复制考勤？

解答：该建设项目的多个施工许可证在实名制系统中都是独立的监管项目，首先需要编写情况说明和证明材料提交到项目所在区划的住建局，最终由省厅核验通过后，会在系统中将多个监管项目登记复制，完成后每日系统会根据是否满足条件，自动将其中一个项目的相同人员的考勤复制到另外的项目中。满足自动复制的条件为：1、每个项目都必须把需要复制的人员通过设备采集后分配入职，同一个人不同的项目入职的岗位必须一样；2、人员必须在在建状态的项目中考勤才会进行向其他项目复制；3、只有在建状态的项目才会参与考勤复制。

13、不同建设项目的多个施工许可证，可以复制考勤吗？

解答：不可以复制。

14、为什么同一个人无法在多个项目上入职？

解答：正常情况下专职人员只能在一个项目上分配入职，登记过考勤复制的项目之间，才可以入职同一个人。

15、我是安全员，在系统中为什么分配入职不了？

解答：分配为安全员时会自动核验该人员是否拥有住房和城乡建设部门签发的有效的“专职安全生产管理人员”安全生产考核合格证书。“专职安全生产管理人员”证书录入方式如下：

（1）青海省住房和城乡建设厅通过青海省工程建设云（以下简称工程建设云）签发的“专职安全生产管理人员”安全生产考核合格证书，次日自动同步至实名制系统；

（2）外省住房和城乡建设部门签发的“专职安全生产管理人员”安全生产考核合格证书，需要当前的聘用企业在“青海省工程建设云”企业端的【办事】→【进青施工企业信息登记】→【其他人员登记】中，正确添加安管人员，完成办件提交，可前往<https://docs.qq.com/doc/DRmpWcWdMWXZBRnVH>，参考工程建设云进青企业操作手册的“三、进青企业申报业务办理5、其他人员登记”。办件通过后，次日将证书同步至实名制管理系统。

若已经有证书，请检查青海省工程建设云上的该证书是否处于被暂扣、吊销、过期等无效状态。

16、我是建筑电工，在系统中为什么分配入职不了？

解答：在班组中分配人员时选择建筑电工，实名制系统将会自动核验该人员是否拥有有效的住房和城乡建设部门签发的建筑电工或应急管理部门签发的低压电工证书，人员拥有这两类特种作业操作证书的任意一类时才可完成入职。若已经有证书，请检查青海省工程建设云上的该证书是否处于被暂扣、吊销、过期等无效状态。建筑电

工和低压电工的特种作业操作证书录入方式如下：

(1) 青海省住房和城乡建设厅通过青海省工程建设云（以下简称工程建设云）签发的建筑电工的特种作业操作证书，次日自动同步至实名制系统；

(2) 外省住房和城乡建设部门签发的建筑电工特种作业操作证书，内、外省应急管理部门签发的低压电工作业的特种作业操作证书，均需要个人在“青海省建设云个人服务平台”微信小程序中完成实名制认证，通过【办事】→【辅助业务】→【特种作业证书登记】功能准确登记，可前往 <https://docs.qq.com/doc/DRnNKbVdaQVJpcnV2>，参考工程建设云小程序操作手册的“九、辅助业务”，证书登记完成后次日同步至实名制管理系统。

17、为什么在工程建设云上登记了证书，实名制系统还是无法分配入场？

解答：当日登记的证书次日才会同步至实名制管理系统，登记的证书必须是分配岗位需要的证书，证书状态必须是正常状态。

18、为什么会被系统自动离职？

解答：实名制系统每日从青海省工程建设云上同步安全生产考核合格证书、特种作业操作资格证等证书的状态，当工程建设云上的证书处于被暂扣、吊销、过期等无效状态时，实名制系统自动将已入职的安全员、建筑电工等人员进行离职。若人员的证书处于正常状态后，需企业相关负责人在实名制系统项目端重新将该人员分配入职。

19、关键岗位人员请假如何考勤？

解答：关键岗位人员月请假时间超过规定的到岗履职要求的，施工企业应征得建设单位和监理单位同意，监理单位的应征得建设单位同意，安排同等资格条件的人员到岗履职并按照实名制考勤要求进行考勤，因此造成的扣分请提交相关佐证资料至青海省住建厅建管处处理。项目经理或总监理工程师请假时间超过 30 天的需前往青海省工程建设云办理变更，审批通过后次日会将新项目经理或总监理工程师同步至实名制系统。

三、设备常见问题

1、打卡时提示“考勤照片不完善，请重试”。

解答：用采集机选择“重新采集”更新人员人脸信息，完成后前往系统项目端“人员花名册”点击“重新下发人脸照片”，将照片下发到考勤设备上再打卡。（注意：考勤设备一定保证在线才能接受下发的人员信息）

2、台式考勤设备打卡考勤数据无法上传到系统。

解答：请检查考勤设备最后通讯时间是否为当前时间，如非当前时间，则设备不在线，请检查电源、网络、设备配置是否正常，有问题请联系设备厂家咨询。

3、移动考勤设备考勤数据无法上传到系统。

解答：（1）请检查考勤设备最后通讯时间是否为当前时间，如非当前时间，则设备不在线，请检查电源、网络、设备配置是否正常，有问题请联系设备厂家咨询；

（2）请检查考勤时间是否为本日内的数据，超过本日的数据无法上传系统；

（3）请检查是否处于区（县）住建局绘制的考勤范围内，考勤范围外的考勤数据无法上传系统；

（4）请检查设备版本是否是最新版本，可联系设备厂家咨询；

（5）核对项目是否是房建项目且合同价小于 300 万，合同价达到 300 万的项目已无法使用移动考勤设备。

4、在项目工地现场使用移动考勤设备考勤时却提示不在考勤范围内。

解答：请保持网络畅通，等待 5 分钟再进行考勤，若多次尝试后仍然提示不在考勤范围内，请联系项目所在地区（县）住建局核对考勤范围绘制是否正确。

5、项目现场因特殊情况无法组建网络，无法安装固定式考勤设备，如何处理？

解答：请咨询项目所在地区（县）住建局进行核实和处理。